

# Договор теплоснабжения

Г. Новосибирск,

Лицевой счет № \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

Акционерное общество «Береговое-Энерго» (АО «Береговое-Энерго»), учрежденное и действующее по законодательству РФ, ОГРН 1195476052188, адрес места нахождения: 630083, г. Новосибирск, ул. Водопроводная, 1а, оф. 111, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (ТСО), в лице директора Масальского Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка)

проживающий (ая) по адресу ул. \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем

Потребитель, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является поставка ТСО и оплата Потребителем принятой тепловой энергии в горячей воде (для нужд отопления) на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. По всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством:

- Гражданским Кодексом РФ;
- Жилищным Кодексом РФ;
- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Правительством РФ;
- Законами РФ, Указами Президента РФ;
- Постановлениями Правительства РФ;
- Постановлениями, решениями и приказами органов исполнительной власти, в том числе в области государственного регулирования тарифов по вопросам, входящим в их компетенцию;
- Иными нормативными актами, утвержденными в установленном порядке.

1.3. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме Потребителя и тепловой сети ТСО (теплосетевой организации).

1.4. На момент заключения договора:

- площадь жилого помещения составляет: \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;
- приборы учета установлены: \_\_\_\_\_

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию установленного качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме для нужд отопления.

2.1.2. Осуществлять поставку тепловой энергии надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.1.3. Информировать Потребителя о плановых перерывах поставки тепловой энергии не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.4. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества. По

результатам составляется акт с участием Потребителя.

2.1.5. Производить начисления Потребителю за фактически поставленное ТСО для целей отопления жилых и нежилых помещений количество тепловой энергии. Количество тепловой энергии определяется в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.1.6. ТСО несет ответственность за режим и качество подачи тепловой энергии на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в сроки и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (Далее - Правила), а также в случаях, установленных федеральными законами и договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуск в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, представителей ТСО для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования.

2.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей ТСО.

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях общедомовых и индивидуальных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу потребителю тепловой энергии.

2.2.6. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период отключать Потребителя в соответствии с графиком отключения магистральных тепловых сетей города для проведения испытаний и ремонтных работ, утвержденным органом местного самоуправления.

2.2.7. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.8. Активировать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией.

2.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами и настоящим Договором.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплачивать принятую тепловую энергию, а также обеспечивать соблюдение предусмотренного договором режима ее потребления, исправность внутридомовых сетей и используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, собственными силами или специализированными организациями

2.3.2. Осуществлять самостоятельное обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, либо заключить, совместно с другими собственниками, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами. Сведения о лице (организации), обслуживающем внутридомовые инженерные сети, Потребитель обязан предоставить в ТСО.

2.3.3. Обеспечить техническое взаимодействие с ТСО, в том числе путем поручения лицу (организации), обслуживающей внутридомовые сети, заключения с ТСО соглашения о техническом взаимодействии.

2.3.4. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых

инженерных систем для принятия возможных мер по их устранению.

2.3.5. В целях учета потребляемой тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений.

2.3.6. Обеспечить сохранность общедомовых, квартирных приборов учета, установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб и/или иных необходимых для учета количества потребления тепловой энергии средств, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами учета теплоэнергии и теплоносителя.

2.3.7. Обеспечить допуск представителей ТСО для контроля режимов потребления тепловой энергии и показаний общедомовых и квартирных приборов учета тепловой энергии (в случае их наличия).

2.3.8. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в ТСО документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленную тепловую энергию.

2.3.9. При наличии квартирных приборов учета (введенных в эксплуатацию в установленном порядке) ежемесячно предоставлять сведения о показаниях приборов учета в период с 23 по 25 число каждого месяца.

2.3.10. Производить оплату стоимости потребленной тепловой энергии до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

2.3.11. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить ответственное лицо за осуществление контроля при снятии показаний данных приборов учета тепловой энергии, ведение реестра его показаний.

2.3.12. В период отключения магистральных тепловых сетей для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии с графиком, утвержденным органом местного самоуправления, произвести самостоятельно и за свой счет необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплоснабжения и подготовить их к эксплуатации в предстоящем отопительном сезоне с получением акта готовности.

2.3.13. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором;

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать тепловую энергию в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

2.4.2. Получать от ТСО сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя).

2.4.3. Получать акт о не предоставлении или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Для получения акта Потребитель обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему для подтверждения факта нарушения комиссией в присутствии представителя ТСО. В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении. Порядок установления фактов не предоставления или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества определен Правилами.

2.4.4. Получать от ТСО по требованию информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

2.4.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем ТСО документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления тепловой энергии.

2.4.6. Потребитель вправе инициировать заключение в письменной форме договора теплоснабжения с ТСО, для чего подает в ТСО по месту ее нахождения, по почте или иным согласованным с ТСО способом подписанное собственником (одним из собственников) заявление о заключении договора в 2 экземплярах, содержащее следующую информацию и документы:

- а) фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии);
- б) адрес жилого помещения, с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений, мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальной услуги;
- в) наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг);
- г) при наличии - сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки;
- д) срок действия договора;
- е) копию документа, подтверждающего право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом), домовладение;
- ж) копию документа, удостоверяющего личность Потребителя;
- з) документы, подтверждающие информацию, указанную в подпунктах а) - ж) настоящего пункта.

### 3. ЦЕНА

3.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

### 4. РАСЧЕТЫ ЗА ПОСТАВЛЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ

- 4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является один календарный месяц.
- 4.2. ТСО в срок до 01 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Потребителю платежный документ на оплату тепловой энергии за расчетный период.
- 4.3. Определение количества потребленной тепловой энергии на нужды отопления и расчет её стоимости определяется в соответствии с Правилами.
- 4.4. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя, а также поставки Потребителю теплоэнергии пониженного качества, ТСО производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил.
- 4.5. Оплата потребленной тепловой энергии по договору производится Потребителем до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным.
- 4.6. В соответствии с п. 14 ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить ТСО пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена.  
Начиная с девяноста первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 4.7. Начало и конец отопительного периода определяется решением органа местного самоуправления.
- 4.8. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется ТСО одним из следующих способов:
  - по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключен настоящий Договор;



- на электронную почту (по заявлению Потребителя без направления бумажной квитанции);
- через систему Город (для Потребителя, зарегистрировавшегося на сайте: [www.kvartplata.ru](http://www.kvartplata.ru));
- через Многофункциональный электронный портал ЖКХ Новосибирской области (для Потребителя, зарегистрировавшегося на сайте: жкхнсо.рф);
- путем представления Потребителя при обращении в офис ТСО.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета потребителя считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день. Документы, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, установленные действующим законодательством.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ разграничения ответственности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленные для него режимы теплоснабжения.

5.3. Потребителю запрещается:

5.3.1. Производить отключения систем теплоснабжения и теплоснабжения без согласования с ТСО кроме аварийных ситуаций.

5.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам в обход коллективных (общедомовых), вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения.

5.3.3. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

5.3.4. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему жилого дома, а также ТСО. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

5.4. Потребитель согласен на обработку персональных данных ТСО в период договорных отношений с ТСО для ведения, обслуживания, обработки лицевого счета по начислению за тепловую энергию (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение).

Настоящим Потребитель дает свое согласие на обработку его персональных данных для исполнения настоящего договора, в том числе, для передачи в организации для осуществления расчетов за тепловую энергию, в организации, привлекаемые на основании гражданско-правовых договоров, для осуществления сборов денежных средств, обеспечения деятельности по реализации тепловой энергии, а также в органы исполнительной и судебной власти.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.

6.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в

соответствие с действующим законодательством РФ.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Данный договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединительной сети ТСО. Настоящий договор заключен на неопределенный срок на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в многоквартирный дом до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

7.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора на сайте ТСО, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст.540 ГК РФ.

7.3. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу потребитель обязан уведомить ТСО о данном факте (тем самым заявить о намерении расторжения настоящего договора), в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

## 8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8.1. Для целей настоящего Договора термины и определения используются в следующем значении:

– Потребитель (потребители) - физическое лицо, которое пользуется жилым помещением на праве собственности или ином праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т. д.), и использующее тепловую энергию для нужд отопления и/или тепловую энергию для подогрева холодной воды для нужд горячего водоснабжения.

– Общее имущество - имущество многоквартирного дома, предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме, включая помещения, не являющиеся частями квартир и нежилых помещений: межквартирные лестничные площадки и клетки, лестницы, лифты, технические чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации и иное оборудование, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенное для обслуживания более одного помещения, включая внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома.

– Коммунальный ресурс - тепловая энергия для нужд отопления.

– Прибор учета - средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

– Тепловая энергия - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

– Теплоснабжение - обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности.

– ТСО - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

## 9. РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

### 9.1. Теплоснабжающая организация:

Полное наименование организации: *Акционерное общество «Береговое-Энерго».*

Сокращенное наименование: *АО «Береговое-Энерго».*

ОГРН 1195476052188 ИНН 5405044510 КПП 540501001

Адрес места нахождения предприятия: г. Новосибирск, ул. Водопроводная, д. 1а, оф. 111  
Телефон - 8(383) 328-13-19

Реквизиты для оплаты:

Получатель: АО «Береговое-Энерго», ИНН 5405044510 КПП 540501001  
р/счет 40702810433400000430 в Филиале № 5440 Банка ВТБ (ПАО) в г. Новосибирске  
К/сч № 30101-810-450040000719 в Сибирское ГУ Банка России  
БИК 045004719

9.2. Потребитель:

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты (e-mail) \_\_\_\_\_

10. Подписи сторон:

«Теплоснабжающая организация»

«Потребитель»

М.П.  В.М.Масальский

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /